

即時發佈

2025 年 11 月 21 日（星期五）

ACCA 報告指出人工智能驅動詐騙快速演變 採購欺詐及賄賂為亞太區首要風險

ACCA（特許公認會計師公會）發佈最新研究報告《在完美風暴中打擊詐騙》，表示亞太區企業正面臨多樣化且快速演變的詐騙風險，其中採購欺詐（34%）及賄賂與貪污（20%）最為嚴重，加密貨幣詐騙及 ESG 失實陳述亦成為新興盲點。報告指出，數碼支付及超級應用程式的創新正增加詐騙風險，而透過人工智能驅動的詐騙在區內不但有加速趨勢，複雜程度更日益上升，對傳統內部監控帶來挑戰，因此建立更符合區內行為模式及科技環境的管治框架十分重要。

是次報告收集了逾 2,000 名專業人士及 31 場全球圓桌會議的意見，特別安排於「國際反詐騙意識周」期間發佈，旨在強調科技發展正迅速重塑金融、商業及消費者的行為，單靠傳統內部監控已不足以應對當前風險。企業需將行為風險因素納入考量，並使防詐措施更貼近各地文化現實。

報告指出，文化因素仍然是防範詐騙的決定性因素。在許多亞太市場，公開討論詐騙行為被視為不忠，而階級制度文化也阻礙了舉報行為。因此，調查人員的獨立性和明確的防範報復措施至關重要，尤其是對於擔憂後果的初級員工而言。區域調查結果顯示，舉報難易度平均得分為 3.82/5，初級員工擔心遭到報復，顯示權力的不平等限制了向上舉報。受訪者強調，貼近文化的管治、透明的程序以及由領導層主導的問責制度能有效提升信任。

ACCA 政策與洞察部門風險管理及企業管治主管 Rachael Johnson 表示：「亞太區的詐騙風險受文化及科技影響。數碼創新帶來巨大機遇，但同時加速了錯誤資訊與欺騙手法的蔓延，階級制度文化與擔心報復會限制舉報的透明度，形成阻礙管治與舉報的文化障礙。要有效應對亞太區的詐騙問題，需要從改變文化做起。調查獨立性、行為風險評估及明確的舉報框架，是企業在迅速演變的數碼與營運威脅下保持領先的基礎。」

在與 [ACFE](#)、[IIA](#)、[CISI](#)、[ISC2](#)、[Airmic](#) 及 [ACi](#) 的合作下，報告引入新的「普遍性與重大性矩陣」，協助企業更有效分配資源，以防止受到詐騙造成損失。報告同時提供「行動號召」和「主題分類」兩

ACCA Hong Kong
+852 2524 4988
hkinfo@accaglobal.com
www.accaglobal.com
Unit 3003-04 Oxford House 979 King's Road Quarry Bay Hong Kong

THINK AHEAD

項配套工具，為企業提供評估措施成效的實用指引，並重點說明如何將行為洞察融入風險管治，讓反詐騙工作真正落地。

有關報告詳情，請參閱以下連結（僅提供英文版本）：

<https://www.accaglobal.com/gb/en/professional-insights/risk/combating-fraud.html>

- 完 -

傳媒垂詢，請聯絡：

林映怡 Jacqueline Lam

電話: +852 2973 1106

電郵: jacqueline.lam@accaglobal.com

關於 ACCA

ACCA全稱特許公認會計師公會，是備受全球認可的專業會計師組織。ACCA為世界各地的財會行業提供專業資格認證，並在全球推進行業標準的發展。

自1904年成立以來，ACCA一直為有志投身財會領域的人士創造機遇，秉持多元包容的原則，在全球**180**個國家及地區擁有**257,900**名會員與**530,100**名未來會員。

在中國，ACCA擁有**29,000**名會員及**103,800**名未來會員，並在北京、上海、廣州、深圳、成都、瀋陽、青島、武漢、長沙、香港特別行政區和澳門特別行政區11個城市設有代表處或聯絡點。

ACCA具有前瞻性資格認可、持續學習的精神、以及獨到商業見解，備受各行各業的尊重與重視，更為個人提供商業與金融專業知識和道德標準，以創造、保護和匯報由組織和經濟體所秉承的可持續價值。

我們堅守ACCA的**宗旨及使命**，推動財會行業發展以迎合世界所需，並透過與政府、準則制定機關、慈善團體、教育機構和其他會計組織通力合作，致力強化財會行業，建設可持續未來。

請瀏覽以下平台了解更多 ACCA 相關資訊：

accaglobal.com/hk | www.facebook.com/ACCA.HongKong | www.instagram.com/acca_hk | www.linkedin.com/showcase/acca-hong-kong | WeChat ID: ACCA_China