

2026 年 5 月 28 日 (星期四)

ACCA 公佈最新《全球人才趨勢》調查 香港受訪者關注人工智能招聘公平性及職業穩定性 會計專業成為拓展多元職涯的理想跳板

ACCA (特許公認會計師公會) 公佈最新《全球人才趨勢》調查，探討財會專業人士如何應對急速轉變的工作環境。調查顯示，香港受訪者對人工智能 (AI) 的快速普及越趨擔憂，尤其關心招聘流程、職業穩定性，以及初級員工過度依賴 AI 等。受訪者觀察到企業人手明顯縮減，傳統、例行或重複工作正逐步被科技取代，或外判至成本較低的地區。28% 香港受訪者表示由於跨國企業區域總部撤離及 AI 迅速普及，令就業市場出現兩大結構轉變，因此對現時職位缺乏安全感。面對當前挑戰，員工必須持續提升技能及拓展能力，而非墨守成規，依賴可能即將被取代的工作。

ACCA 香港分會會長鄭傑榮表示：「正如報告所述，AI 既帶來機遇，亦伴隨實際風險。雖然 AI 應用已成大勢所趨，且已深度融入職場，但財會專才應審視、質疑及驗證 AI 生成的結果，而非將 AI 視為取代個人判斷的工具。這正體現會計專業的價值所在，亦彰顯其作為培育多元職涯搖籃的優勢。財會專才應積極擁抱這一重要趨勢，並持續裝備所需技能，在變局中脫穎而出。」

ACCA 已第四年進行《全球人才趨勢》調查，訪問來自 160 個國家、超過 11,000 名業界人士，調查內容涵蓋 AI 憂慮、職業穩定性、跨世代協作、社會影響及心理健康等議題，是全球最大規模、針對財會專業人士的年度人才調查。

有關香港的調查結果如下：

AI 招聘能提升效率，惟公平性存疑：AI 現時在香港已廣泛應用於撰寫招聘廣告及篩選初級職位求職者。然而，只有 36% 香港受訪者相信 AI 能夠協助公平及無偏見招聘，低於中國內地 (63%)、南亞 (49%) 及亞太其他地區 (58%)。現有 AI 工具仍難以應對資深職位招聘所需的細緻判斷，而視像面試平台亦容易出現誤判。圓桌討論參與者認為，AI 適合應用於篩選大規模初級求職者，但處理複雜的資深人才招聘仍存在局限。

結構轉變加劇職業穩定的憂慮：28% 香港受訪者 (全球：26%) 表示對現時職位缺乏安全感。除了經濟周期下行外，兩大結構轉變正重塑香港就業市場：(一) 跨國企業區域總部撤離，不僅令高職

ACCA Hong Kong
+852 2524 4988
hkinfo@accaglobal.com
www.accaglobal.com
Unit 3003-04 Oxford House 979 King's Road Quarry Bay Hong Kong

THINK AHEAD

位減少，亦縮窄本地專業人士在國際企業發展的機會；（二）科技轉型和 AI 迅速普及，讓持續自動化的工作取代部分人力職位。要保持職場競爭力，傳統的職業保障觀念已不再適用，專業人士必須適應新環境。

AI 在職場應用日益普及：AI 逐漸融入香港職場，44%香港受訪者（全球：52%）表示，日常工作會經常應用 AI 技術。同時，香港受訪者亦擔憂 AI 影響自身工作。53%香港受訪者（全球：51%）擔心 AI 將影響自己的工作崗位。

初級員工過度依賴 AI 成隱憂：越來越多初級員工完全依賴 AI 完成工作，甚至未經思考便接受 AI 所有生成結果，削弱其處理基本工作及判斷能力。因此，初級員工應主動審視、質疑及驗證 AI 輸出結果，而非視其為取代個人判斷的工具。

會計專業成為邁向多元職涯的跳板：香港財會專業人士越來越有意投身科技、可持續發展及創意產業等領域。在這些領域，他們能夠參與產品開發，並更直接地表達個人理念。會計專業所培養的分析思維、風險管理及營運管理技能，均可跨行業轉移。這類人才不僅能為其他產業注入新動力，亦逐漸被視為邁向更多元職涯的重要跳板。這趨勢為財會專業人士帶來更多發展機會，亦促使他們重新思考傳統職涯路徑。不過轉換行業往往伴隨挑戰，例如短期內面對職級及薪酬下調，然而經濟回報已不再是衡量成功的唯一標準。

跨世代協作仍然是企業一大挑戰：香港受訪者反映跨世代協作問題高於全球平均值。相較全球的 42%，51%香港受訪者坦言，其公司難以有效促進不同年齡層的員工合作。不同世代在溝通方式、工作期望及技能方面的差異，皆導致職場磨擦，在重視判斷思維的資深員工與具較強數碼能力的年輕員工之間尤為顯著。中國內地情況相似，55%受訪者表示其公司面對跨世代協作挑戰，原因包括工作價值觀及期望不一致、對工作與生活平衡的看法不同，以及溝通方式存在差異。

環境、社會及管治（ESG）之中，社會因素比環境及管治更受重視：在 ESG 三大範疇中，香港受訪者最關注社會因素（40%；全球：53%），其次為管治（28%；全球：25%）及環境議題（23%；全球：19%）。社會因素包括員工福祉、心理健康支援、工作與生活平衡、心理安全感，以及多元共融等代表性指標，因與日常工作生活息息相關，更能引起共鳴。企業的社會信譽不再是附加選項，而是建立員工信任及提升留任率的核心基石。

心理健康支援需求持續增加，但仍未能滿足需要：65%香港受訪者（全球：59%）希望公司能提供更多心理健康支援。部分僱主已積極推行相關措施，例如提供社工支援、安排保密輔導服務、舉辦身心健康活動，以及重新設計辦公空間，包括增加綠化佈置及採用開放式辦公室設計，以減少孤立感。然而，心理健康與薪酬和福利息息相關，僱主不應將兩者視為獨立議題處理。

有關《全球人才趨勢》調查的詳情，請參閱以下連結：

- 全球報告：<https://stories.accaglobal.com/global-talent-trends-2026/index.html>

- 香港報告：<https://stories.accaglobal.com/global-talent-trends-2026/key-regions-headlines/hong-kong-sar-of-china-talent-trends-2026/index.html>

- 完 -

傳媒垂詢，請聯絡：

ACCA 香港分會

林映怡 Jacqueline Lam

電話: +852 2973 1106

電郵: jacqueline.lam@accaglobal.com

關於 ACCA

ACCA全稱特許公認會計師公會，是備受全球認可的專業會計師組織。ACCA為世界各地的財會行業提供專業資格認證，並在全球推進行業標準的發展。

自1904年成立以來，ACCA一直為有志投身財會領域的人士創造機遇，秉持多元包容的原則，在全球**180**個國家及地區擁有超過**257,900**名會員與超過**530,100**名未來會員。

在中國，ACCA擁有約**29,000**名會員及超過**103,800**名未來會員，並在北京、上海、廣州、深圳、成都、瀋陽、青島、武漢、長沙、香港特別行政區和澳門特別行政區**11**個城市設有代表處或聯絡點。

ACCA具有前瞻性資格認可、持續學習的精神、以及獨到商業見解，備受各行各業的尊重與重視，更為個人提供商業與金融專業知識和道德標準，以創造、保護和匯報由組織和經濟體所秉承的可持續價值。

我們堅守ACCA的**宗旨及使命**，推動財會行業發展以迎合世界所需，並透過與政府、準則制定機關、慈善團體、教育機構和其他會計組織通力合作，致力強化財會行業，建設可持續未來。

請瀏覽以下平台了解更多 ACCA 相關資訊:

accaglobal.com/hk | www.facebook.com/ACCA.HongKong | www.instagram.com/acca_hk | www.linkedin.com/showcase/acca-hong-kong | WeChat ID: ACCA_China