





Хелен Бранд, генеральный директор ACCA



Джеффри Томсон, генеральный директор и президент I<u>MA</u>

### Предисловие

Финансовый директор находится во главе многих финансовых функций организации. Это та роль, которая в сознании многих стейкхолдеров выводит бухгалтерскую и финансовую деятельность на первый план при рассмотрении того, насколько эффективно организация осуществляет свою финансовую деятельность. И все же эта традиционная роль хранителя финансов организации заменяется сегодня новой реальностью, в которой финансовый директор имеет более широкие функции, а результаты его деятельности оцениваются по формуле 3P (англ. реорle, profit, purpose – персонал, прибыль, предназначение), которая все чаще используется для оценки эффективности организации.

Из-за глобальной пандемии COVID-19 финансовый директор стал поистине центральным звеном организации. Необходимость обеспечения ликвидности приобрела первостепенное значение. Однако для этого требуется обеспечение оптимального баланса между стратегическими целями и повседневными операциями. В условиях быстро меняющейся ситуации ключевыми факторами становятся корректировка прогнозов и адаптация к новым условиям. Важное значение приобретают также эффективное использование данных и применение технологий. Кроме того, в нынешние непростые времена особые требования предъявляются к лидерским качествам директоров.

В этом исследовании АССА и IMA рассматривают, как меняется роль финансового директора и что нужно сделать для бухгалтерской и финансовой профессии, чтобы подготовить перспективное поколение финансовых лидеров будущего. В результате опроса как членов обеих организаций, так и финансовых и генеральных директоров, в них не входящих, а также по итогам проведения целого ряда виртуальных круглых столов по всему миру, мы собрали широкий спектр мнений о том, что ожидается от финансовых директоров сегодня и какие возможности открываются для них в будущем. Те, кто играет эту роль сегодня, сталкиваются со значительными сложностями, но и получают от своей работы огромное внутреннее удовлетворение.

Многим навыкам, которыми должен обладать финансовый директор, невозможно научить. Финансовые директора дня сегодняшнего говорят о применении опыта, накопленного за всю предыдущую профессиональную жизнь. Но при этом все они выше всего ценят полученную ими профессиональную квалификацию. Это открыло для них возможность обогащать свой опыт посредством таких механизмов, как нетворкинг, наставничество и коучинг, максимально используя профессиональные сообщества для обмена опытом и развития друг друга. Наша задача — сделать так, чтобы финансовая профессия оставалась привлекательной для тех, кто стремится в своей карьере подняться на самую вершину.



### Содержание

4.	Наше исследование
----	-------------------

- 5. Изменение роли финансового директора
- 6. Влияние пандемии COVID-19 на роль финансового директора
- 7. Значимые качества финансового директора
- 8. Проблемы, стоящие перед финансовым директором
- 9. Финансовый директор сегодня
- 10. Финансовый директор будущего: шесть гипотез
- 11. Результаты опроса
- 12. Финансовый директор будущего
- 13. Навыки финансового директора
- 14. Как развивать навыки финансовых директоров будущего?
- 15. Как развивать следующее поколение финансовых директоров?
- 16. Каким опытом должен обладать финансовый директор будущего?
- 17. Подготовка финансовых директоров будущего



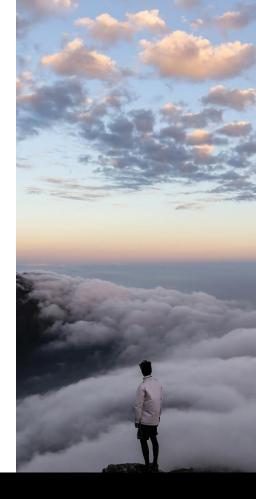


## Наше исследование

Цель исследования состояла в том, чтобы выяснить, как меняется роль финансового директора и какие требования предъявляются к этой роли.

Исследование было направлено на изучение следующих четырех вопросов:

- Какова текущая роль финансового директора и как она меняется?
- Какой может стать эта роль в будущем?
- Какой набор навыков необходим финансовому директору для эффективной работы?
- Каковы пути развития для тех, кто стремится стать финансовым директором в будущем?





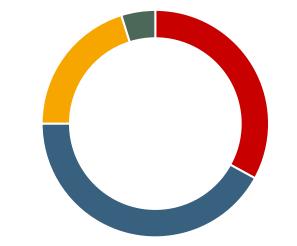
### Изменение роли финансового директора

Роль финансового директора меняется. Для многих финансовых директоров их традиционная сфера ответственности расширилась и стала более всеобъемлющей. В 2012 году АССА и ІМА определили 9 ключевых областей, за которые отвечает финансовый директор. В этом исследовании мы предприняли попытку проанализировать роль финансового директора в ее нынешнем виде и спрогнозировать, как она может измениться в будущем.

Исследование основано на результатах опроса, проведенного в июне 2020 года с участием 1152 человек - членов АССА и ІМА, а также ряда финансовых и генеральных директоров, не являющихся членами этих организаций. Результаты опроса позволяют сделать интересные выводы об эволюции роли финансового директора в организации.

Наш первый вопрос (рис. 1) касался того, меняется ли роль финансового директора по сравнению с функционалом других руководителей высшего звена. 72% респондентов считают, что значимость роли финансового директора либо возрастает, либо возрастает значительно. Из примерно 200 генеральных директоров, принявших участие в нашем опросе, 82% считают, что роль финансового директора либо возрастает, либо значительно возрастает. Среди опрошенных финансовых директоров так думают 66%. Примечательно, что этот разрыв в восприятии генеральных и финансовых директоров проявлялся на протяжении всего опроса.

Рисунок 1. Как изменится значимость роли финансового директора в вашей организации по сравнению с другими руководителями высшего звена?



• Возрастет значительно • Возрастет • Останется прежней • Снизится



# Влияние пандемии COVID-19 на роль финансового директора

Опрос проводился в июне 2020 года, поэтому мы не могли не учитывать влияние пандемии на роль финансового директора. Мы видим, что финансовые функции становятся более гибкими как ответ на кардинальное изменение горизонтов планирования. Поскольку организации были вынуждены воспользоваться различными государственными программами сохранения рабочих мест в условиях пандемии, в ряде случаев финансовые директора могли опереться только на основную группу финансовых сотрудников, оставшихся на работе.

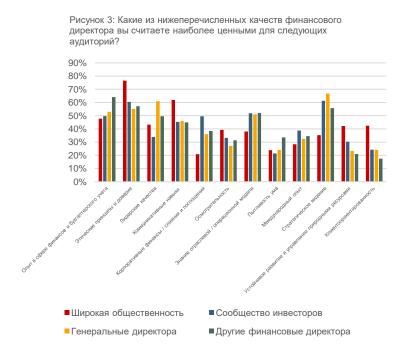
Как участники нашего опроса оценили влияние пандемии на роль финансового директора? Как следует из графика на Рисунке 2, 58% респондентов считают, что произошли некоторые изменения, а 7% полагают, что их роль полностью изменилась. Если вновь обратить внимание на ответы генеральных директоров, то 25% из полностью изменилась, них считают, что роль придерживаются мнения, что изменилась значительно. результаты подчеркивают важность отношений между финансовым директором и генеральным директором как основополагающего фактора успеха для многих организаций. Тем не менее, есть основания полагать, что финансовые специалисты склонны недооценивать значимость этого фактора.

Рисунок 2. Насколько пандемия COVID-19 изменила ваши представления об эволюции роли финансового директора?





### Значимые качества финансового директора



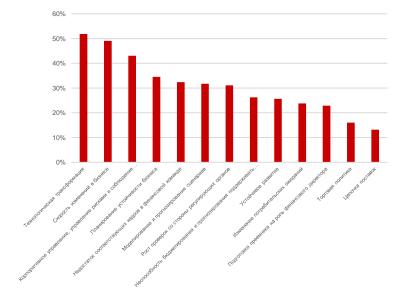
спросили участников опроса, какие качества финансовых директоров больше ключевыми всего ценятся четырьмя аудиториями, с которыми эти директора взаимодействуют (рис. 3). Наши респонденты разошлись во мнениях относительно ценности тех или иных качеств с точки зрения различных аудиторий. Оценивая взгляды широкой общественности, они поставили на первое место этические принципы и доверие, а на второе коммуникативные навыки. Напротив, стратегическое видение оценивалось очень высоко с точки зрения инвестиционного сообщества, но не с точки зрения широкой общественности. Также стоит отметить, что генеральные директора высоко оценили стратегическое видение и лидерские качества финансовых директоров, а также знание отрасли. И, наконец, сами финансовые директора поставили выше других навыков наличие опыта в области бухгалтерского учета и финансов.

Безусловно, разброс ответов на подобные вопросы неизбежен, однако диапазон релевантности каждого из выделенных нами качеств подчеркивает, насколько важна роль финансовых директоров и насколько широк круг их обязанностей. Эта роль давно вышла за рамки обладания исключительно финансовым опытом: сегодня она охватывает широкий спектр навыков, каждый из которых, вероятно, по-своему оценивается разными группами людей.



### Проблемы, стоящие перед финансовым директором

Рис. 4. Что из нижеперечисленного представляет наибольшие трудности для сегодняшних финансовых директоров при разработке стратегии для финансовой службы организации?



В ходе следующего этапа опроса мы предложили респондентам подумать о том, с какими основными трудностями сталкивается в своей работе финансовый директор (Рис. 4). Неудивительно, что три наиболее популярных ответа связаны с меняющимся миром, в котором мы живем: технологическая трансформация, скорость изменений в бизнесе, а также корпоративное управление, соблюдение требований управление рисками законодательства (комплаенс). Необходимость адаптироваться к меняющейся операционной среде. которой клиентоориентированность выходит на первый план цифровой трансформации, близка и понятна многим финансовым директорам. Более того, этот вопрос подробно рассматривался в совместном отчете, который ACCA и AliBaba Cloud посвятили в 2019 году цифровой трансформации и роли финансового директора в ней.

Может показаться удивительным то, насколько низко в этом контексте наши респонденты оценили повестку дня по устойчивому развитию. В этом и других недавних опросах АССА роль финансов в повестке дня по устойчивому развитию оказалась ниже, чем можно было ожидать. Стоит верить, что «финансисты могут изменить мир», пусть пока они это не осознают.

По мнению опрошенных, подготовка преемников также не рассматривается как трудноразрешимая задача. К этой теме мы еще вернемся в одном из следующих разделов данного отчета.



# Финансовый директор сегодня

По итогам обзора современной роли финансового директора можно сделать вывод, что она выходит далеко за привычные рамки традиционного управления финансовыми ресурсами. Безусловно, управление финансами предприятия попрежнему играет крайне важную роль и является для многих участников опроса основным направлением деятельности.

Тем не менее, сегодня функционал финансового директора стал гораздо шире. Роль финансового директора является стратегической и охватывает более обширный круг обязанностей помимо непосредственного управления финансовый директор сегодня — это прежде всего новатор, идущий в авангарде цифровизации. В этом качестве финансовый директор является «правой рукой» генерального директора. Как сказал один из респондентов, генеральный директор — это стратег, мыслящий на перспективу, а финансовый директор — это совесть этого процесса. Финансовый директор не только оказывает всестороннюю поддержку генеральному директору, но и побуждает его к поиску оптимальных решений.







# Финансовый директор будущего: шесть гипотез

#### Рисунок 5: Шесть гипотез развития роли финансового директора



Чтобы сделать дискуссию о роли финансового директора в будущем содержательной и обоснованной, в рамках нашего исследования мы предложили респондентам рассмотреть шесть наших гипотез.

- Во-первых, текущая роль финансового директора меняется на такую роль, которая в основном будет сосредоточена на взаимодействии с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) и инвесторами, а не только на финансовом обеспечении деятельности организации и отчетности. Многие из участников опроса поставили под сомнение формулировку, использующую выражение «в основном», и отдали предпочтение варианту с «также», или «скорее». Прозвучало мнение о том, что роль финансового директора в области финансового обеспечения и отчетности остается основополагающей независимо от того, какие дополнительные функции могут добавиться к этой роли. Важность исполнения финансовым директором своих фундаментальных функций проходила сквозной темой В ответах респондентов.
- Вторая гипотеза касалась стратегического характера этой роли и рассматривала вопрос, играет ли финансовый директор ведущую роль в разработке стратегии.

- Третья гипотеза перекликалась с предыдущей и состояла в том, что финансовый директор занимается вопросами роста, а не просто контролем за расходами. Оба аспекта были рассмотрены участниками наших круглых столов, которые пришли к выводу, что, несмотря на то, что контроль за расходами всегда был ключевой функцией финансового директора, обеспечение роста организации имеет для финансового директора не менее важное значение
- Для обеспечения развития организации следует ориентироваться на формулу 3Р (англ. реорle, profit, purpose персонал, прибыль, предназначение), которая все чаще используется по отношению к деятельности организаций. Должна ли роль финанскового директора охватать контроль над шестью видами капитала (финансовый, производственный, интеллектуальный, человеческий, социальнорепутационный и природный), выделяемых Международным советом по интегрированной отчетности (IIRC)?
- Пятая гипотеза, вытекающая из доказательства предыдущей гипотезы, была сформулирована следующим образом: финансовый директор становится Директором по управлению эффективности (англ. СРО), обладающим более широкими полномочиями по управлению и учету по показателям деятельности в рамках всех видов капитала. Согласно этой гипотезе, в своей работе финансовый директор опирается на перспективное моделирование и использует такие инструменты, как прогнозный анализ, поскольку рольфинансового директора не сводится к анализу отчетности о событиях, которые произошли, как правило, достаточно давно. Один из финансовых директоров прокомментировал это следующим образом: «Способность определять критерии эффективности деятельности, по суги, позволяет формулировать сущность бизнеса организации, то есть позволяет решать, что хорошо, а что плохо для предприятия. Если эти критерии удалось установить, то ты можешь фактически управлять бизнесом. На мой взгляд, это то поле, на котором финансовые директора и финансовые службы хотят играть в будущем».
- Наконец, означает ли расширение функционала финансового директора, что следующей ступенью
  карьерного пути становится пост генерального директора? Эта гипотеза получила неоднозначную
  реакцию со стороны участников круглого стола. Одни считают, что такой сценарий возможен, в то время
  как другие полагают, что это слишком большой шаг и что многие финансовые директора не обладают
  предпринимательской жилкой, которая есть у генерального директора.

В целом, некоторые из опрошенных сочли, что рассмотренные гипотезы уже реализованы, в то время как другие считают, что они только начинают осуществляться. При этом мнение респондентов зависело не столько от размеров их организаций, сколько от личного восприятия ситуации.



#### Результаты опроса

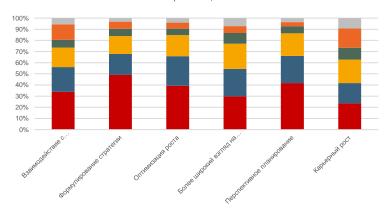
Как показывает Рис. 6, участники опроса снова разошлись во мнениях относительно предложенных гипотез. В частности, они считают, что финансовый директор должен сыграть определенную роль в формулировании бизнес-стратегии, и для 58% из них это уже происходит или будет происходить в краткосрочной перспективе. Аналогичные ответы были получены относительно перспективного планирования.

По мнению многих респондентов, существенно изменился также и круг обязанностей финансового директора: эта роль теперь ориентирована на взаимодействие со стейкхолдерами, а не только на финансовое обеспечение и отчетность. Интересным вопросом стало определение соответствующих заинтересованных сторон (стейкхолдеров). Многие участники круглых столов высказались за более широкое определение, сославшись на шесть видов капитала в качестве примера того, насколько расширился круг заинтересованных сторон.

Участники опроса сочли выдвижение финансового директора на должность генерального директора наименее вероятной гипотезой, однако 42% респондентов все же полагают, что это произойдет в краткосрочной перспективе. В зависимости от географического фактора были выявлены и некоторые различия в ответах, особенно в отношении последней гипотезы. Представители Южной Азии настроены наиболее оптимистично в отношении карьерных перспектив финансовых директоров, в то время как респонденты из стран Ближнего Востока считают, что такие изменения даже не начали происходить.

Что касается всех предложенных гипотез, то в целом можно сделать вывод, что опрошенные нами **генеральные директора** настроены более консервативно, чем финансовые директора, относительно того, насколько эти гипотезы можно считать реализованными.

Рисунок 6. Когда каждая из этих гипотез будет реализована в вашей организации?



- Затрудняюсь ответить
- ■Вряд ли это возможно
- ■Произойдет через 5-10 лет (долгосрочная перспектива)
- ■Произойдет в ближайшие 3-5 лет (среднесрочная перспектива)
- ■В текущих планах (краткосрочная перспектива)
- Уже происходит





# Финансовый директор будущего

Можно сделать вывод, что в будущем функции финансовых директоров будут продолжать расширяться. Финансовые директора будущего – это прежде всего лидеры, которые также отвечают за взаимодействие со всеми стейкхолдерами и выступают в роли хранителей активов и финансов организаций.

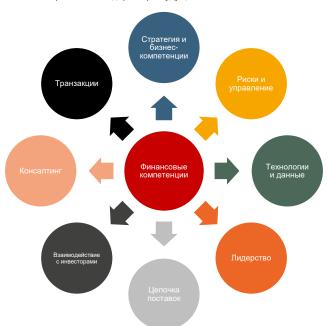
Для нового поколения финансовых директоров будет характерен не столько акцент на узкой повестке, сколько более широкий взгляд на результаты и эффективность деятельности организации.





### Навыки финансового директора

Рисунок 7: Навыки финансового директора будущего



Как будет выглядеть, на наш взгляд, набор навыков, необходимых финансовому директору будущего? Ключевые навыки указаны на Рис. 7.

- В самом центре по-прежнему остаются финансовые компетенции набор финансовых навыков, которые финансовые директора приобретают начиная с момента получения профессиональной квалификации. Данные навыки основа компетенции финансового директора, однако эта компетенция выходит за рамки финансов и охватывает другие области
- Способность мыслить стратегически и понимать, как развивается бизнес
- В основе деятельности финансового директора должны быть этические принципы, методы корпоративного управления и управления рисками
- Финансовый директор должен быть проводником технологических перемен, умеющим работать с данными. По мнению многих участников опроса, именно финансовый директор является хранителем данных всей организации
- Лидерские качества, проявляющиеся в рамках всей организации и включающие развитые личностные навыки в целом ряде областей
- Знание отрасли и организации, выходящее за рамки самого предприятия и включающее понимание цепочки поставок. Некоторые из финансовых директоров, участвовавших в опросе, отметили важность умения управлять цепочкой поставок для получения стратегического преимущества
- Умение выстраивать отношения с инвесторами. Финансовый директор понимает, что понятие «инвесторы» выходит за пределы традиционного представления об источниках финансового капитала и включает другие виды капитала, которые выделяет Международный совет по интегрированной отчетности (IIRC)
- Финансовый директор это универсальный бизнес-консультант со всеми вытекающими из этой роли последствиями
- Умение осуществлять финансовые операции и создавать при этом ценность

Эти навыки составляют основу Профессиональных компетенций АССА, однако эти компетенции расширяют и уточняют требуемые навыки до уровня, который необходим финансовому директору для успешной работы. Очевидно, что роль финансового директора является гибкой, поэтому далеко не все перечисленные навыки будут востребованы в одинаковой мере в каждой роли. Например, финансовому директору небольшого предприятия могут в большей степени потребоваться лидерские качества. Тем не менее, все перечисленные навыки актуальны для финансовых директоров будущего.

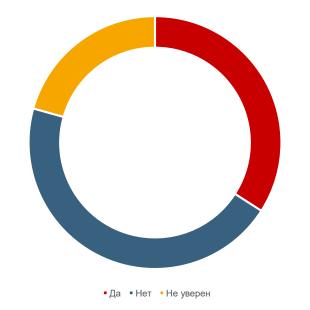


### Как развивать навыки финансовых директоров будущего?

Так или иначе, люди не стоят на месте и растут как специалисты. Их карьера развивается. С учетом той основополагающей роли, которую финансовый директор играет в бизнесе, крайне важно разработать гибкий путь развития карьеры, способствующий подготовке следующего поколения финансовых директоров. Многие из участников круглых столов считают, что они доросли до роли финансового директора постепенно и развили необходимые навыки по мере продвижения вверх по карьерной лестнице. Они также признают, что карьерный путь, по которому шли они, может оказаться недоступным для их преемников. Большинство финансовых директоров привержены идее подготовки собственных преемников, однако наибольшие трудности связаны с тем, чтобы придать этой работе достаточную целенаправленность. Неспособность обеспечить должную подготовку следующего поколения специалистов может в будущем создать значительные сложности для организаций.

Для более углубленного изучения этого вопроса мы спросили участников исследования, считают ли они достаточным то внимание, которое уделяется развитию следующего поколения финансовых директоров (рис. 8). Как следует из ответов, чуть менее половины опрошенных ответили отрицательно, а еще 20% респондентов сказали, что не уверены в достаточности предпринимаемых мер. Это может свидетельствовать о том, что мы не предлагаем траектории профессионального роста, необходимые для развития следующего поколения финансовых управленцев. Проблема усугубляется тем, что к финансовым директорам предъявляются все более строгие требования. Примечательно, что из опрошенных генеральных директоров компаний только 25% считают, что этому вопросу уделяется недостаточно внимания.

Рисунок 8. Считаете ли Вы, что развитию навыков следующего поколения финансовых директоров уделяется должное внимание?





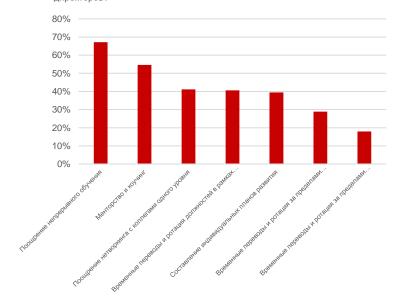


## Как развивать следующее поколение финансовых директоров?

Участники опроса поделились своими взглядами на то, как осуществляется подготовка следующего поколения финансовых директоров в настоящее время (рис. 9).

Для многих участников круглых столов такая подготовка сводится к развитию необходимых навыков непосредственно на рабочем месте, преимущественно за счет накопления практического опыта. Многие финансовые директора отметили, что всегда уделяют внимание подготовке своих будущих преемников для того, чтобы организация не оказалась без важной функции. С одной стороны, много говорится о том, что финансовые специалисты должны приобретать более широкий опыт и уметь максимально эффективно находить общий язык с другими подразделениями. Но при этом только 29% опрошенных считают, что в их организациях активно используется такой метод, как временное направление или перевод финансовых специалистов на работу в другие (нефинансовые) подразделения.

Рис. 9: Какие практические действия из нижеперечисленных вы предпринимаете для подготовки следующего поколения финансовых директоров?





# Каким опытом должен обладать финансовый директор будущего?

Участникам опроса был задан вопрос о том, откуда, по их мнению, придет поколение финансовых директоров, или, иными словами, какой будет предыдущая ступенька в их карьере. Результаты приведены на Рис. 10.

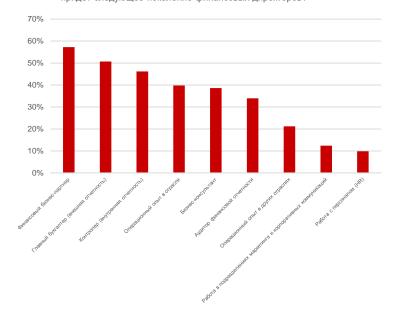
Учитывая важность наличия у финансового директора развитых коммуникативных навыков, наиболее высокую оценку получил опыт финансовых бизнес-партнеров: 57% респондентов отметили ценность именно такого опыта. Высокую оценку получил также и предыдущий опыт работы непосредственно в финансовой функции.

Респондентов также спросили, насколько важна, на их взгляд, финансовая квалификация для выполнения роли финансового директора в ближайшие 3-5 лет. Около 54% опрошенных полагают, что финансовая квалификация имеет чрезвычайно важное значение для успешной работы в качестве финансового директора. Такие результаты представляются ожидаемыми, если принять во внимание важность тех финансовых навыков, о которых мы говорили выше.

Наконец, мы спросили участников опроса, какие дополнительные квалификации будут важны для финансового директора в среднесрочной перспективе. Чуть менее 50% назвали квалификацию финансового директора (это прежде всего характерно для Южной Азии), в то время как чуть более 40% назвали степень МВА. При этом один из участников круглого стола высказался в том духе, что полученная им степень МВА лишь напомнила ему, как применять то, чему он научился при получении финансовой квалификации!

Высокие оценки по результатам опроса получили также навыки управленческого консалтинга и навыки в области современных технологий.

Рисунок 10. Из каких функциональных областей, на ваш взгляд, придет следующее поколение финансовых директоров?





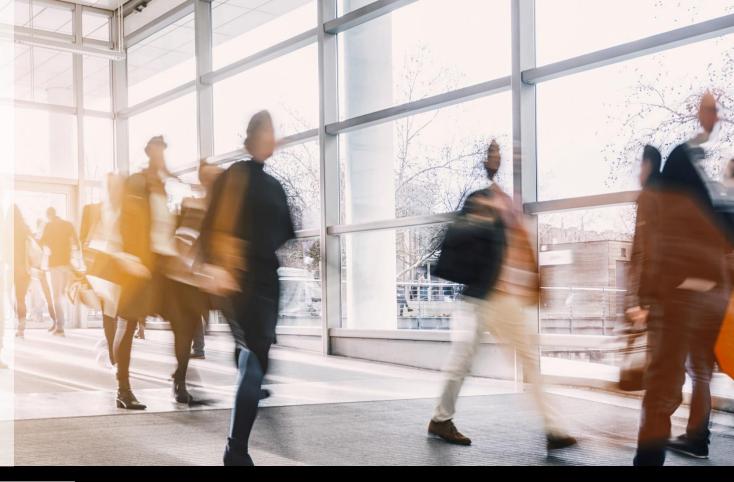
# Подготовка финансовых директоров будущего

Какие выводы можно сделать о траектории развития финансового директора будущего?

Это будет прежде всего неформальный путь развития, особенно учитывая тот широкий набор необходимых навыков, который мы обозначили выше.

Следует обратить на этот аспект особое внимание, поскольку в противном случае мы рискуем не справиться должным образом с задачей подготовки следующего поколения эффективных финансовых директоров, чья работа будет являться залогом успешной деятельности организации.

И хотя у роли финансового директора однозначно гарантированное будущее, нам следует помнить о том широком функционале, который возлагается на финансового директора будущего, и обеспечивать соответствующую подготовку специалистов для успешного выполнения этой задачи.





#### Информация об АССА

АССА – это глобальная профессиональная Ассоциация, объединяющая специалистов в области финансов, учета и аудита, динамичное глобальное сообщество, которое объединяет 227 000 членов и 544 000 студентов в 176 странах мира и способствует распространению и соблюдению высочайших профессиональных и этических ценностей.

Мы исходим из того, что профессия специалиста в области финансов является фундаментальной для общества в целом, поскольку играет важную роль как в сощественном, так и частном секторах экономики. Именно поэтому Ассоциация на глобальном уровне привержена идее профессионального развития и подготовки специалистов в области финансов, учета и аудита и создания тех многочисленных возможностей и преимуществ, которые продвижение этой профессии приносит обществу в целом его отдельным членам.

С самого момента своего основания в 1904 году Ассоциация считает работу на благо общества неотъемлемой частью своей миссии. Поскольку Ассоциация является некоммерческой организацией, мы развиваем финансы как устойчивую глобальную профессию, инвестируя получаемые доходы на благо наших членов и на цели дальнейшего развития профессии для следующих поколений специалистов.

Благодаря нашей всемирно-признанной «Квалификации АССА» мы предлагаем всем желающим возможность построить успешную карьеру в таких областях, как финансы, бухгалтерский учет, аудит и менеджмент. Опираясь на результаты своих авторитетных исследований, мы способствуем успешному развитию нашей профессии, одновременно отвечая на запросы дня сегодняшнего и готовясь к вызовам дня грядущего.

Дополнительную информацию об ACCA можно найти на сайте www.accaglobal.com

#### Информация об Институте специалистов по управленческому учету (IMA®)

IMA® международная ассоциация сертифицированных специалистов по управленческому учёту, которая по итогам опроса, проведенного авторитетным журналом The Accountant/International Accounting Bulletin, была признана «Профессиональной ассоциацией года» в 2017 и 2018 гг. IMA является одной из наиболее крупных и уважаемых международных ассоциаций, деятельность которой направлена исключительно на продвижение профессии специалиста по управленческому учету. На международном уровне ІМА поддерживает профессиональное развитие специалистов в области управленческого учета посредством проводимых исследований, программы CMA® (Certified Management Accountant). непрерывного образования и повышения квалификации. создания возможностей для нетворкинга и продвижения самых высоких этических деловых стандартов и принципов. ІМА - это глобальная сеть, включающая более чем 125 000 членов в 150 странах, а также 300 профессиональных и студенческих сообществ. Штабквартира ІМА располагается в г. Монтвейл (штат Нью-Джерси, США). ІМА предоставляет локализованные услуги посредством своего присутствия в четырех регионах мира: Северная и Южная Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион, Европа, Ближний Восток и Индия.

Дополнительную информацию об Институте IMA можно найти на сайте <u>www.imanet.org</u>









19